

Liebe Tennisfreunde!

Bremen, 15.6.2020

Wir haben wie bereits angekündigt erfreuliche Neuigkeiten. Dank des unermüdlichen Engagements von Hannes Birkenstock werden wir in Kürze das online Platzreservierungssystem „[bookandplay](#)“ für unsere Außenplätze einführen. Einige von euch kennen und nutzen dies bereits für Platzbuchungen in Arsten oder auch anderswo. Dies wird jetzt auch für unsere Außenplätze für alle Mitglieder gebührenfrei zur Verfügung gestellt. Das manuelle Reservierungsbuch im Clubhaus wird gleichzeitig - wenn auch mit ein bisschen Wehmut, weil ja fast schon ein Klassiker - abgeschafft.

Hannes Birkenstock hat für alle Mitglieder die sich noch nicht mit [bookandplay](#) auskennen, eine Anleitung erstellt (siehe Anlage). Der Anleitung könnt ihr auch entnehmen, wie ihr bookandplay ganz einfach auf eurem Handy Home Bildschirm installieren könnt. Wenn man einmal angemeldet ist, kann man dann von überall einen Platz in nur wenigen Sekunden reservieren. Wir empfehlen allen ausdrücklich, den Zugriff auf eurem Home Bildschirm anzulegen. Alternativ kann man aber auch über PC (Web) die Plätze reservieren. Details hierzu findet ihr in der Anlage.

Zum weiteren Vorgehen:

Vom **15.6.2020 bis zum 29.6.2020** läuft das System für uns als **Testphase**. In dieser Zeit bitten wir alle Mitglieder sich bei [bookandplay.de](#) anzumelden und einfach mal ein paar Plätze probeweise (ohne Auswirkungen) zu buchen. So können sich alle mit dem System vertraut machen, bevor es „live“ geht.

Während der zweiwöchigen Testphase gilt für Platzreservierungen weiterhin ausschließlich das manuelle Reservierungsbuch im Clubhaus!

In der Testphase stehen euch nachfolgende Personen/Kontakte zur Verfügung, falls ihr Unterstützung braucht für die Anmeldung, etc. Bitte nutzt dieses Unterstützungsangebot auch:

Hannes Birkenstock: 0157 7453 6770; tennis.sgf@gmx.de

Olli Baga-Tilaveridis: 0179 9102 983; baga.tilaveridis@gmail.com

Petra Staats: 0157 8646 5325; petrastaats@hotmail.com

Carsten Cramm: 0160 9806 7219; tennis@sg-findorff.de

Henri Leinfelder 0173 5368120

Sven Volkmann 01525 3012567; s_volkman@hotmail.de

Am **30.6.2020 soll das online-System dann „live“** gehen und Plätze können dann ab diesem Tag nur noch über bookandplay gebucht werden.

Für Notfälle und insb. in der Anfangsphase wenn das System "live" geschaltet ist und es mal nicht klappen sollte mit der Buchung, könnt ihr dann zukünftig auch entweder Olli, Hannes oder Petra bitten, einen Platz für euch zu buchen.

Alle Trainings- und Punktspieltermine werden von Olli und Petra im System vorbelegt, so dass diese auch nicht aus Versehen reserviert werden können.

Hannes hat sich erfreulicherweise zum technischen Administrator bereit erklärt; wenn es also mal grundsätzliche Probleme gibt, wird er auch aushelfen und für uns die Schnittstelle zum Anbieter bookandplay bilden. Ganz lieben Dank!

Zu den aktuellen Reservierungsregeln:

- Wie bisher werden die Plätze 2, 3 und 4 bis zu 6 Tage im Voraus über bookandplay gebucht werden können. Bis auf Weiteres ist die Zahl der individuellen Platzbuchungen auf 2 Termine im Voraus (innerhalb der 6 Tage) begrenzt
- Platz 1 wird man spontan im System frühestens 30 Minuten vorher buchen können.
- Plätze dürfen für max. 60 Minuten gebucht werden; für Vereinsmeisterschaften / Events kündigen wir Ausnahmen von dieser Regel im Vorfeld an.

Bitte reserviert einen Platz nur, wenn ihr auch schon eine feste Verabredung habt. Und bitte storniert einen Platz auch immer, sofern ihr kurzfristig doch nicht spielen könnt. Bisher hat das mit den Platzreservierungen- und kapazitäten ganz gut geklappt; wir hoffen, dass es sogar noch besser und auch einfacher für alle wird.

Also, bitte probiert [bookandplay](#) in den nächsten zwei Wochen unbedingt einmal aus (ggf. anhand der beigefügten Anleitung von Hannes). Bei Schwierigkeiten kontaktiert bitte Hannes oder einen der anderen vorab genannten Kontakte. Ihr bekommt dann zeitnah Unterstützung.

Noch einmal ein ganz großes Dankeschön an Hannes! Dank der umfangreichen Recherchen und Klärung aller Details, ist es uns jetzt möglich die online Reservierungen binnen kürzester Zeit tatsächlich umzusetzen!

Der Tennis Ausschuss